

Etude d'impact Déscllic 2023



NOTRE IMPACT 2023 EN BREF

820

outils distribués et 11
nouveaux jeux

259

pros formé-es et 3 structures
accompagnées en parcours impact

194

pros inscrits sur le Réseau
Social du Social en 3 mois !

10

actions réalisées sur la
thématique des addictions

NOS OBJECTIFS POUR 2023 ÉTAIENT :

- Augmenter le nombre d'outils ludopédagogiques à notre catalogue
- Développer le "Parcours impact"
- Aborder de nouvelles thématiques, notamment les pratiques addictives à risque
- Créer un réseau de professionnel·les de terrain, pour se soutenir et impacter ensemble

Nous en sommes très fier·es : **les objectifs que nous nous étions fixés pour 2023 ont été atteints !** Regardons maintenant ces chiffres de plus près....

SOMMAIRE

1

LES NOUVEAUTÉS 2023

- De nouvelles actions proposées aux établissements
- L'élargissement de nos thématiques d'intervention
- Encore + de jeux au catalogue
- La création d'une communauté d'entraide et de formation en ligne

2

L'IMPACT DE NOS ACTIONS

- Des interventions par et pour le travail social
- Des actions de sensibilisation au plus près du public
- Des formations pour outiller les pros
- Le parcours impact : co-construction et accompagnement

3

LES METHODOLOGIES DESCLIC

- Un ancrage scientifique au service de la qualité
- Une recherche d'impact en interne

LA MISSION DE DÉSCLIC

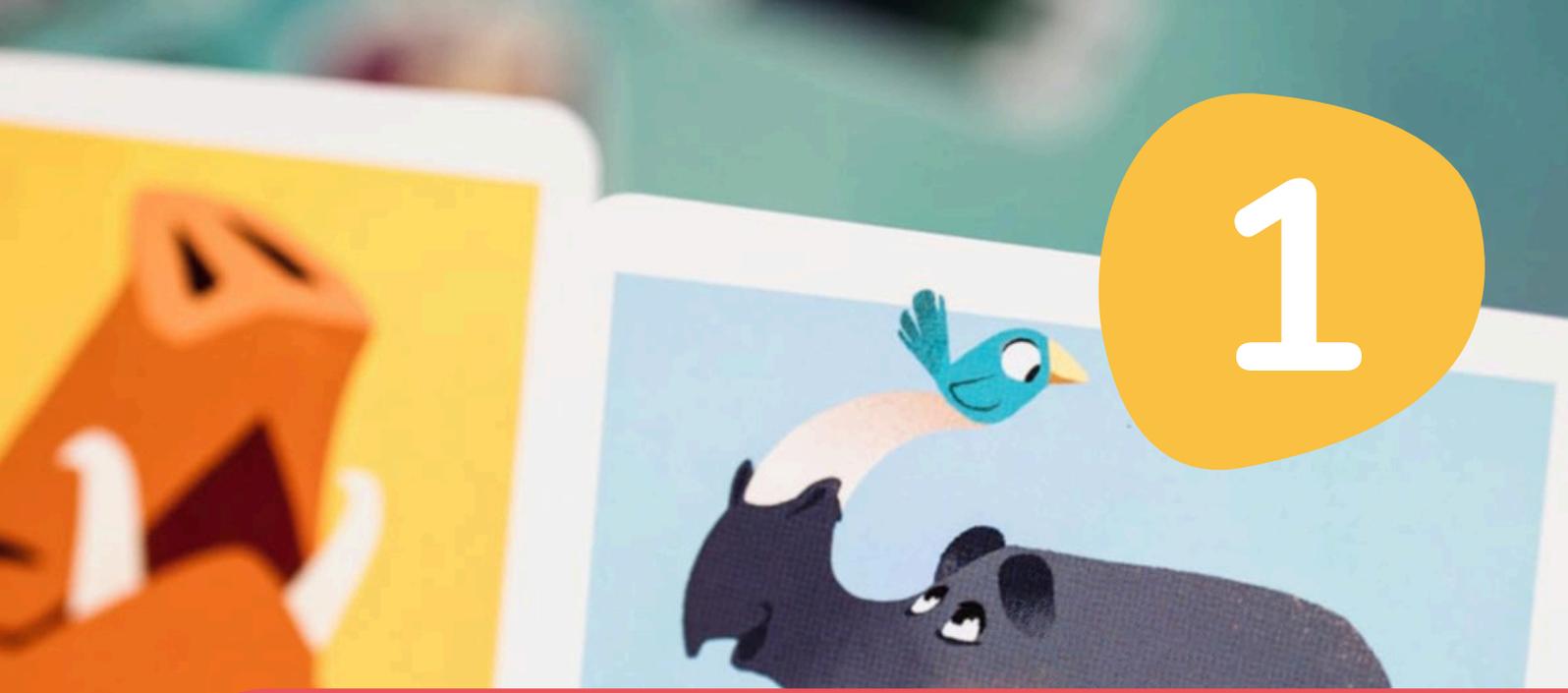


Reconnue ESUS (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale) Déscllic s'attache depuis 2019 à réduire les discriminations et les comportements violents. Par la sensibilisation et la prévention avec des méthodes ludiques, nous accompagnons les pros du travail social, de l'éducatif et du médical, pour améliorer le quotidien de leurs publics.

SON PÔLE TERRAIN AU COEUR DE L'ACTION



Déscllic a déployé son réseau d'expert-es pluridisciplinaire, engagé aux côtés des structures et intervenants sur toute la francophonie, pour changer durablement les comportements. Tous-tes pros de terrain et spécialistes d'une thématique, ses membres sont formés aux méthodes et outils Déscllic.



1

LES NOUVEAUTÉS 2023

- De nouvelles actions proposées aux établissements
- L'élargissement de nos thématiques d'intervention
- Encore + de jeux au catalogue
- La création d'une communauté d'entraide et de formation en ligne



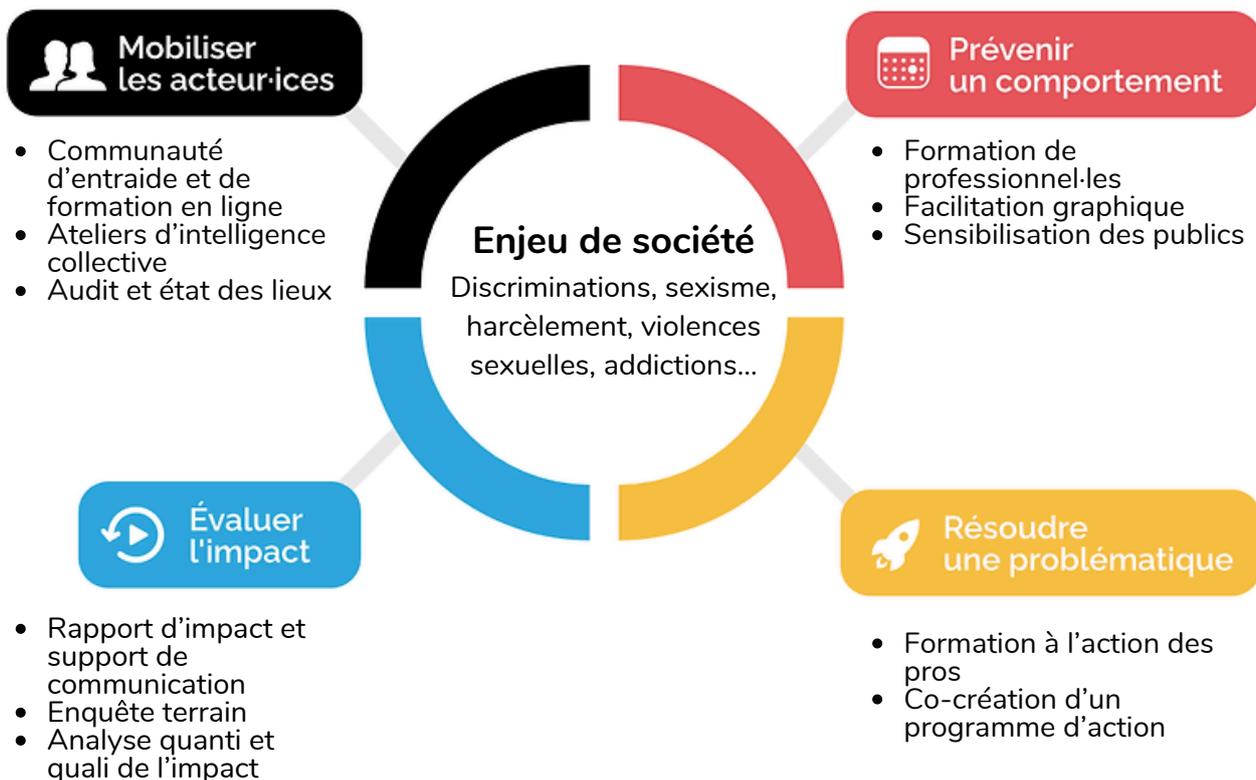
ÉMERVEILLEMENT

De nouvelles **actions** proposées aux établissements

En 2023, nous avons repensé nos actions autour de la notion de **parcours**. L'objectif est de répondre au mieux aux besoins du terrain et proposer aux établissements des interventions 100% sur mesure.



Nos actions se déclinent désormais autour de ces **quatre composantes** :





L'élargissement de nos **thématiques** d'intervention

Les professionnel·les et les services accompagnants sont souvent spécialisés sur un type de public, une thématique particulière. Mais les situations et les besoins de nos publics ne sont pas aussi bien catégorisés, et accompagner les humains nécessite parfois **d'intervenir sur toutes les problématiques** qui les traversent. Grâce au Réseau Désclïc et à nos partenaires éditeurs de jeux, nous avons **étendu nos domaines d'expertise** pour outiller les professionnel·les.

Petit tour d'horizon de nos **nouvelles thématiques** :



Vie affective et sexuelle : santé sexuelle, éducation au consentement ;, identité de genre, et orientations sexuelles.



Discriminations : sexisme, racisme, validisme, LGBTphobies.



Violences : harcèlement, violence conjugale, violence sexuelle, violence intrafamiliale



Addictions : addiction comportementale, addiction aux écrans, addiction aux substances.



Vivre en société : compétences psychosociales, soutien à la parentalité, écologie, hygiène, laïcité, gestion du budget.

Pour intervenir sur toutes ces thématiques, nous faisons bien sûr appel à notre **réseau d'expert-es Déscllic**. Constitué en 2021, il réunit des professionnel·les de terrain (social, médical, éducatif) formé·es aux méthodes et outils Déscllic. Tous·tes spécialistes d'une ou plusieurs thématiques, elles et ils interviennent dans les structures ciblées par Déscllic pour répondre à un ou plusieurs besoins spécifiques. Le réseau regroupe des professionnel·les qui partagent des valeurs en accord avec Déscllic, comme l'inclusion et la bienveillance.

LE RESEAU D'EXPERT·ES EN 2023

25

Expert·es Déscllic

10

sujets d'expertise



Addictions (écran)

Écologie

Violences conjugales

Validisme

Harcèlement

Addictions (substance)

Consentement

Santé sexuelle

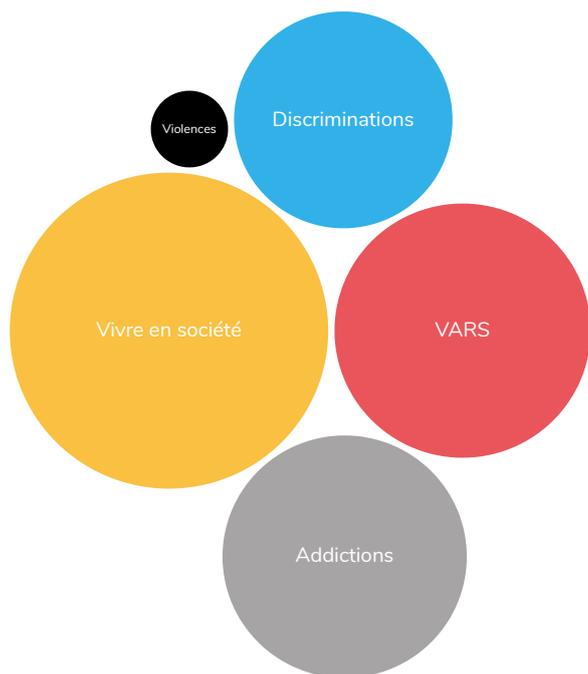
Sexisme

Compétences psychosociales

Grâce à leur **expérience professionnelle**, les expert-es Déscllic ont toutes les compétences nécessaires pour comprendre les problématiques rencontrées par leurs pairs et les accompagner à accompagner les publics.

En 2023, nous avons fait un nouveau pas pour atteindre notre mission : **réduire les discriminations et les violences**. Grâce à notre réseau d'intervenant·es expert et pluridisciplinaire, nous avons multiplié et diversifié les thématiques de nos interventions.

THEMATIQUES DE NOS INTERS



Ces jolis ronds de couleurs nous renseignent sur les **quantités de nos interventions par thématique**.

Les actions sur **l'éducation à la vie affective et sexuelle** restent un enjeu prépondérant pour les structures de l'accompagnement. La grande nouveauté de 2023 est l'intérêt très fort autour des questions de **pratiques addictives à risque** mais aussi celles autour de la **vie en société** (respect du monde et des autres). Ces deux nouvelles thématiques représentent plus de la moitié de nos interventions !



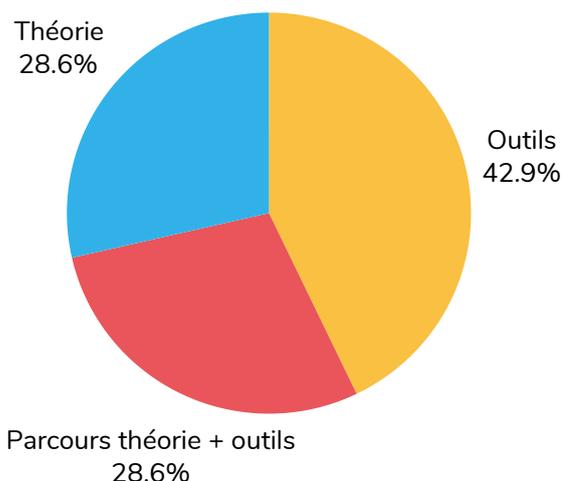
Développement du catalogue ludopédagogique

Plusieurs études* expliquent que le principal frein des professionnel·les pour mettre en place des actions est leur **manque de support**. Pour intervenir sur une thématique de société, les structures ont besoin d'outils pour faire médiation, transmettre des informations, organiser plus facilement un temps d'échange.

- Si Déscllic forme aussi pour développer les compétences théoriques des professionnel·les, nous remarquons que près de la moitié de nos interventions sont uniquement portées sur la **découverte et la prise en main d'outils**, avec parfois des demi-journées banalisées pour présenter des outils, et y jouer !



Focus de nos formations :



- Que ça de la part des structures lorsqu'elles rentrent en contact avec nous, ou directement lors des échanges avec les professionnel·les, on nous remonte constamment le **besoin de trouver des outils pour mettre en place des actions**.

*INJEP. (2015). Santé et sexualité des jeunes pris en charge par la PJJ (Rapport d'étude)

HAS. (2022). Vie affective et sexuelle dans le cadre de l'accompagnement des ESSMS – Note de cadrage.

Cela fait maintenant quatre ans que Désclïc s'est spécialisée dans l'utilisation du jeu pour accompagner, sensibiliser et créer du lien avec un public. Et au vu des besoins terrains remontés, cela ne risque pas de s'arrêter de sitôt ! Surtout que le jeu, c'est quand même un super outil qui permet :



La pairagogie et le partage d'expérience et de connaissance



L'ouverture de la parole autour de sujets tabous



L'adaptabilité aux différents publics, contextes, et objectifs



Le divertissement partagé par les pros et les publics



La vulgarisation de l'information

Nous avons donc mis les bouchées doubles pour intégrer de **nouveaux** titres aux catalogues. Notre objectif : permette aux pros de se constituer la **meilleure boîte à outils possible**, en fonction de leurs besoins, de leurs publics et de la thématique souhaitée !

Zoom sur les outils distribués

29

Outils au catalogue

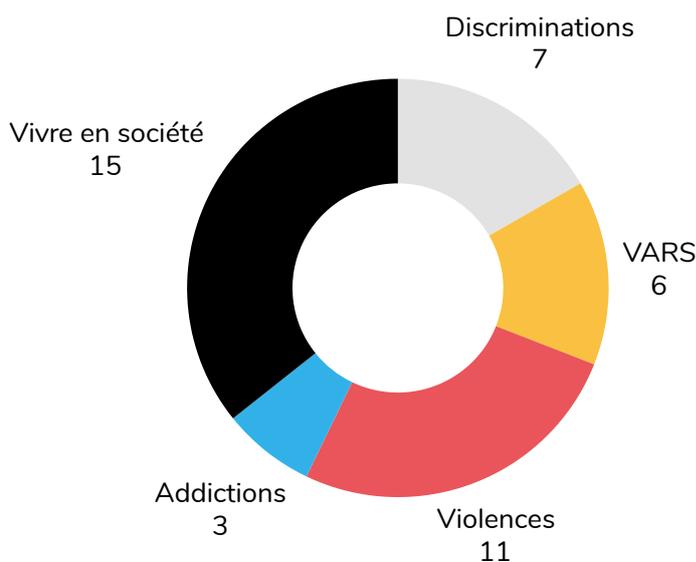
11

dont

nouveaux jeux rajoutés en 2023



Thématiques* des outils distribués



*un jeu peut aborder plusieurs thématiques !

Zoom sur

De nouveaux jeux



Ouvrir le dialogue et prévenir le harcèlement

Développer l'empathie et les relations positives

Améliorer la perception et l'expression des émotions

Créer un cadre bienveillant pour ouvrir le dialogue

Sensibiliser et prévenir les violences conjugales

Informé sur les réalités et l'accompagnement des victimes

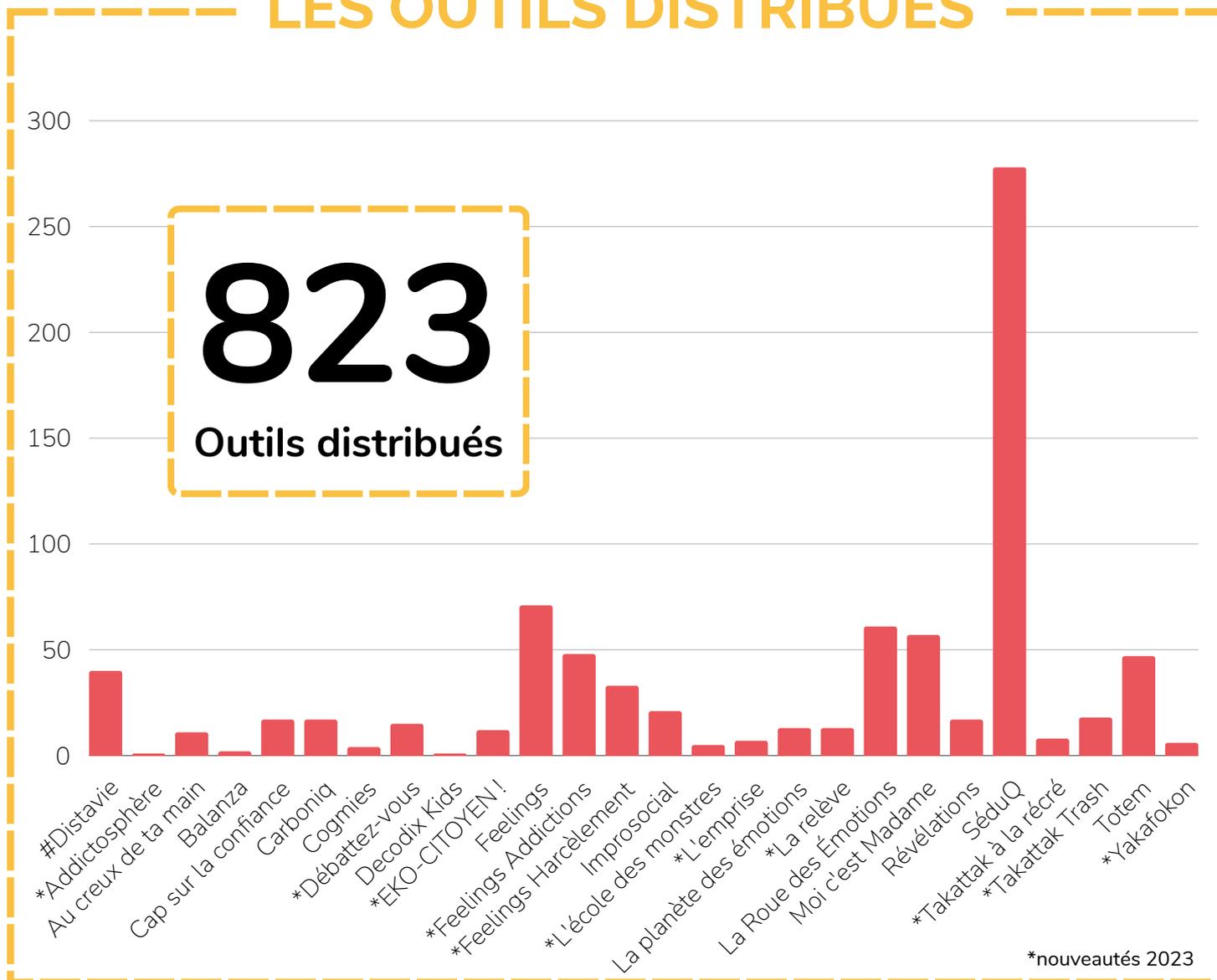


Nous sommes toujours à la recherche des **dernières nouveautés jeux**. C'est pourquoi nous sommes ravi-es de vous présenter nos tout derniers ajouts au catalogue ! Découvrez-les dès maintenant sur [notre boutique en ligne](#).



Cette année ce sont près de **825 outils distribués**. Et imaginez... on estime que chaque outil distribué touche en moyenne 10 personnes, cela fait presque **8500 personnes sensibilisées par le jeu en 2023 !**

LES OUTILS DISTRIBUÉS



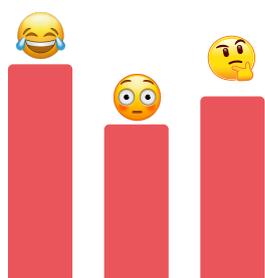
SéduQ reste l'outil phare de Désclïc avec presque 300 exemplaires vendus en 2023 ! Nous constatons aussi que de nombreux outils (**Feelings, Moi c'est Madame, La roue des émotions**) sont de plus en plus utilisés sur le terrain.



Zoom sur SéduQ



Nous avons mené une **grande enquête** auprès des personnes ayant acheté le jeu sur notre boutique en ligne. Voici ce que nous retenons :



85%

1100

les joueurs-euses passent généralement un bon moment ! **L'amusement est la première émotion ressentie**, avant l'intérêt et la gêne.

des animateurs-ices de partie déclarent que **SéduQ a répondu à leurs objectifs** d'animation !

joueurs-euses avec 60 boîtes. C'est **18 personnes sensibilisées** par boîte de jeu ! C'est plus que ce qu'on estimait !!

“

> Utilisation « brise glace » pour aborder les sujets souvent considérés comme tabous par les adolescents. Une fois la gêne passée, les questions n'en finissent plus de tomber !

> Je trouve que la partie Q n'est pas évidente à mettre en oeuvre en ateliers collectifs. En individuel, en revanche, elle permet de papoter tranquillement

Le moins : 35% des personnes l'ayant acheté ne l'ont pas utilisé. Pour qu'aucun SéduQ ne reste au placard, nous avons mis en place différents supports (vidéo ; guide pédagogique) ainsi que des temps d'accompagnement dédiés !



Grande nouvelle de 2023 : nous avons lancé le **Réseau Social du Social**, une plateforme en ligne dédiée aux professionnel·les de l'accompagnement.

Voici ses missions :

- Faire du lien et se soutenir entre pairs
- S'entraider face aux situations et problématiques que l'on rencontre
- Découvrir des outils ludiques gratuits, ou se former à l'utilisation des jeux Désclïc
- Trouver des réponses concrètes et de la documentation pour faire face aux besoins du terrain
- Monter en compétences grâce aux formations en ligne, pour que chacun et chacune y trouve son bonheur.



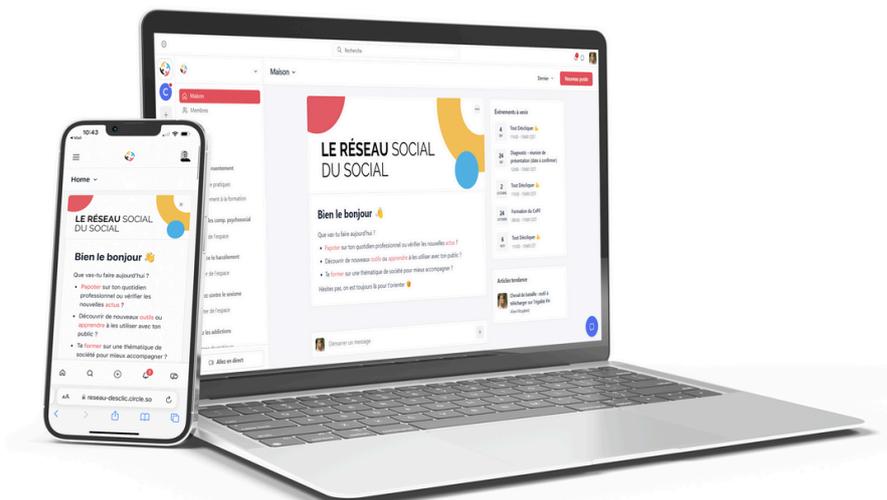
partage de
pratique, entraides
et veilles d'outils



convivialité, et
échanges entre
pairs



formation en ligne
sur les jeux et les
thématiques





2

L'IMPACT DE NOS ACTIONS

- Des interventions par et pour le travail social
- Des actions de sensibilisation au plus près du public
- Des formations pour outiller les pros
- Le parcours impact : co-construction et accompagnement

ÉMERVEILLEMENT

Des interventions **par** et **pour** le travail social

Depuis sa création, Désclïc est ancré dans le travail social et éducatif, avec les **professionnel·les de l'accompagnement** et les **publics des structures**.

En 2023, notre réseau d'expert·es s'est déplacé dans toute la France pour effectuer **50 actions** ! Une grande majorité d'entre elles auprès des établissements sociaux et médico-sociaux et des structures de la protection de l'enfance.

En tout, ce sont **627 personnes** impactées en direct par Désclïc !



QUI SONT LE PUBLIC ?

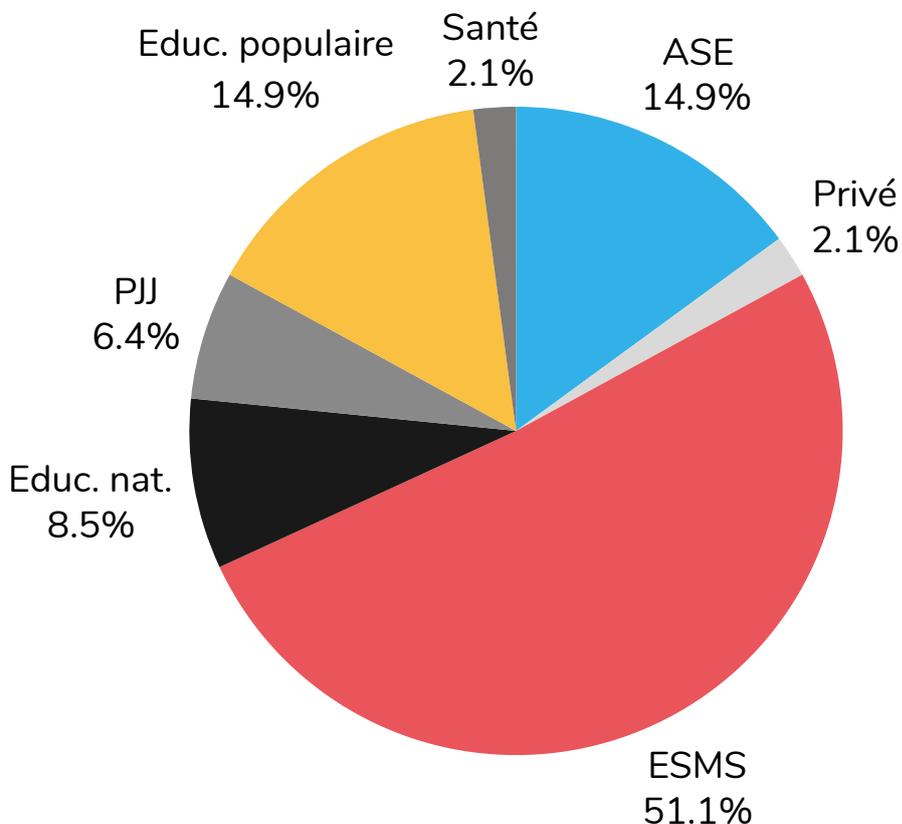
Répartition de nos actions par type d'établissement :

50

actions auprès du public et des pros

627

bénéficiaires directs (public et pro)



Des actions de sensibilisation au plus près du public

Une part de nos actions est réalisée directement auprès des publics accompagnés
- toujours en binôme avec un-e professionnel·les de la structure.

QUI AVONS-NOUS SENSIBILISÉ ?

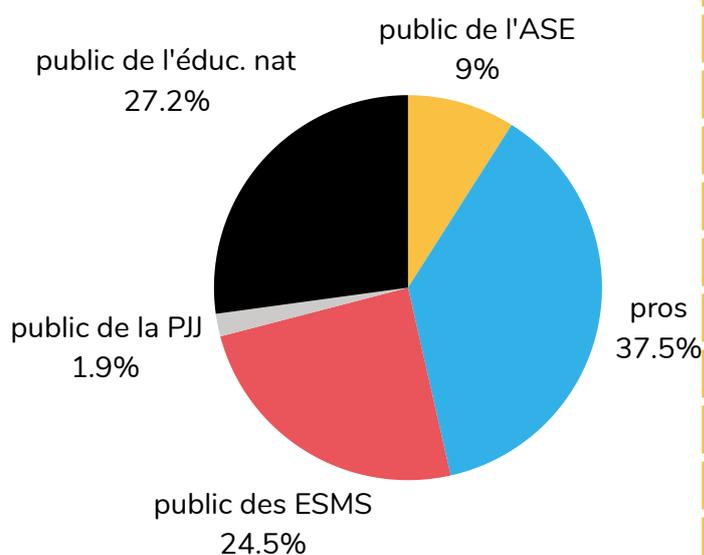
368

publics sensibilisés

Nos actions de sensibilisation portaient sur ces thématiques :



Nous sommes intervenu-es auprès de :



Contrairement à 2022, nous avons effectué de nombreuses actions **directement** auprès du public accompagné. Un grand nombre de nos actions de sensibilisation avait pour thématique la **vie en société** (les compétences psychosociales, l'écologie) mais aussi la question **des pratiques addictives à risque**.

Zoom sur



Une action de sensibilisation

En décembre, Déscllic est intervenu auprès de quarante professionnel·les de santé de 2 hôpitaux normands pour parler écologie et emprente carbone du secteur hospitalier.

Au programme, trois heures d'intervention en groupe, avec l'outil Carboniq qui a été adapté aux réalités du terrain !!

QUELQUES CHIFFRES

40

professionnel·les
sensibilisé·es

1

jeu adapté sur
mesure !

6

animations en
simultanée

“

> J'ai apprécié la convivialité du jeu autour d'un sujet d'actualité très sérieux qui nous concerne tous.

> J'ai apprécié le côté ludique de la formation !



Des formations pour outiller les professionnel·les

Notre travail est aussi d'accompagner les professionnel·les pour qu'ils passent à l'action et accompagnent les enjeux de société, pas si faciles à traiter... Il s'agit à la fois de **formations théoriques et d'analyse de pratiques** sur la thématique, et d'un accompagnant sur la **prise en main et l'adaptation des outils** aux spécificités des publics. L'objectif : donner toutes les clés aux pros pour qu'elles et ils puissent, à leur tour, sensibiliser et accompagner !

QUI AVONS-NOUS FORMÉ ?

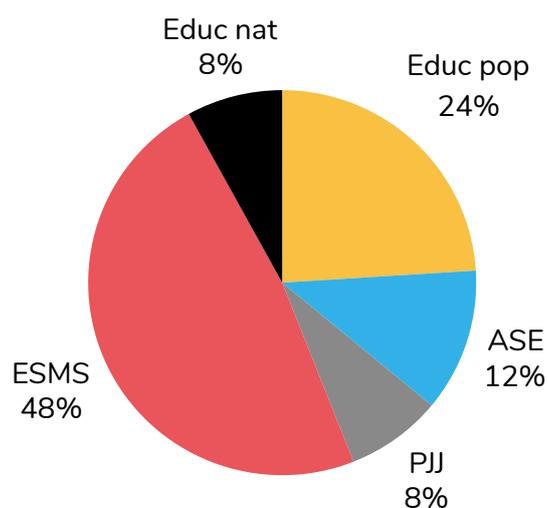
259

professionnel·les formé·es

Nous avons formé les professionnel·les sur ces thématiques :



Nous sommes intervenu·es dans ces structures :



En 2023, nous avons **doublé** notre action auprès des professionnel·les ! Nous sommes intervenu·es sur un **large éventail de sujets** : **vie affective et sexuelle, écologie, compétences psychosociales, addictions....**

Nous remarquons aussi que le nombre de formation sur la thématique des VARS est **quatre fois plus élevé** que le nombre d'action de sensibilisation sur le même sujet. Cela indique peut-être le besoin premier des structures de former les adultes pour **ensuite** pouvoir intervenir auprès du public ?



Nous réalisons que ces temps de formations répondent à un besoin significatif pour les professionnel·les de l'accompagnement : celui d'être accompagné·e dans la mise en place d'action et d'être **outillé·es**, mais aussi d'avoir un **apport de connaissances** pour pouvoir être en mesure de répondre aux questions des publics.

En apportant une **réponse concrète (et ludique !)**, nous permettons aux professionnel·es d'organiser des ateliers plus facilement auprès de leur public, et plus impactant ! Et ça, c'est une grande victoire pour nous, tout comme les retours qu'on nous fait après une formation.

DES RETOURS PROMETTEURS

Le **contenu** de nos interventions est évalué à :

8,9/10

La **satisfaction** des participant·es est de :

9,4/10

Les points forts de nos formations :

“

- > Le cadre législatif, tout l'aspect théorique sur le développement psychosocial, et l'utilisation des outils. Cette formation m'a aussi permis de me rendre compte des ressources déjà présentes au sein de l'établissement.
- > L'écoute et l'adaptabilité de la formatrice, ainsi que le création d'un plan d'action concret.
- > Les outils (jeux) qui peuvent nous permettre dans nos missions de répondre aux questions des jeunes de façon ludique.

Et ce que nous pouvons améliorer

- > Ce n'est pas lié à la formation mais nous avons manqué de temps.
- > J'attendais quelque chose de plus descendant, avec de vraies infos sur chaque drogues, les textes de lois... J'ai une nécessité d'avoir des connaissances concrètes pour pouvoir répondre à chaque questions posées par les jeunes.

”



Zoom sur

Découverte d'outils pour lutter contre le sexisme



En octobre, Désclïc s'est rendu dans un CCAS de Charente Maritime. Au programme : une matinée à jouer, mais surtout à découvrir des outils pour mettre en place des ateliers sur l'égalité filles-garçons.

Sur 3 heures, l'experte Désclïc a répondu à ces questions :

- Quels outils existent sur la thématique ?
- Comment les utiliser ?
- Comment les adapter ?
- Quelle posture avoir en tant qu'animateur·ice ?



QUELQUES CHIFFRES

13

professionnel·les
formé·es

5

jeux présentés

“

> J'ai aimé le fait d'aborder pleins de sujets de façon ludique et induire un débat pour lever les freins et les préjugés.

> Cette formation a rendu plus facile la possibilité d'aborder des sujets fonctionnels avec les jeux.



Zoom sur

Formation pour prévenir les pratiques addictives grâce au ludique



Cette fois-ci, c'est en banlieue parisienne que nous avons posé nos valises, dans un centre information jeunesse pour former 15 de ses professionnel·les.

1ère journée théorique : création d'une grande mise en situation pour développer les connaissances autour de la thématique : cadre légal, définitions et notions clés, lieux ressources...

> **Objectifs** : se constituer un socle de connaissances pour mettre en place des actions communes.

2è journée ludique : 7h pour découvrir tous les jeux et préparer les futurs ateliers autour des addictions.

> **Objectifs** : découvrir des outils et savoir les prendre en main pour les mettre en place au plus vite !

“

> Les points forts de cette formation étaient les échanges entre professionnels et le fait de jouer avec différents jeux.

> J'ai appris à connaître de nouveaux jeux pour faire de la sensibilisation.

> Les apports les plus pertinents portaient sur les jeux et les réglementations.



Note de la formation :

- efficacité de la formation : **8/10**
- contenu de la formation : **8,4/10**



Le parcours impact : co-création et accompagnement

En 2023, nous avons lancé le “**parcours impact**”. Il permet d’accompagner les établissements sur une plus longue période, en leur proposant un parcours personnalisé qui inclut de la formation, de la co-création d’un programme d’impact et de l’évaluation.



L'équipe scientifique recueille des données auprès de différents acteurs (publics ; professionnel·les ; direction) pour comprendre la **réalité** du terrain.



En fonction des données remontées lors du diagnostic, une experte Désclic intervient et forme les professionnel·les. Ces dernière·s vont ensuite co-construire et mettre en place un programme d'action **pertinent** et **adapté** au public, aux moyens de l'établissement et aux objectifs définis ensemble.



Le programme d'action est lancé ! Désclic accompagne la structure pour le mettre en œuvre tout en évaluant sa faisabilité et son impact auprès des publics et des pros.



En parallèle, les agents de l'établissement ont un accès privilégié au Réseau Social du Social pour rester en lien et soutenir l'action grâce à : de la formation en ligne, des échanges entre pairs, des réponses concrètes aux problématiques ...

Zoom sur



Prévenir les pratiques addictives à risque de tout un établissement

C'est avec un établissement du **Groupe SOS** de l'est de la France que nous avons commencé l'aventure Parcours Impact ! L'objectif : **prévenir et réduire les pratiques addictives à risque des jeunes pris en charge**. En 2023 nous avons lancé la phase diagnostic avec :

- La création d'un comité de pilotage interne à la structure avec : directeur de l'établissement, psychologue, chef-fes de service, éduc(s) et jeune.

L'objectif : que chacun-e puisse être relai d'information auprès de ses pairs + avoir les retours et les expériences de toutes les personnes co-habitants au sein de cet établissement (et donc prendre en compte la réalité de tous)

- Le recueil des besoins de chaque partie prenante. Sur 6 mois, ce sont donc plusieurs questionnaires, des entretiens professionnels, 4 animations auprès des jeunes, des temps de présence sur site, des discussions +/- informelles...

Les premiers retours : les pros ont besoin de **connaissances concrètes** sur la question des addictions : comment gérer le manque ? quelles sont les différentes drogues ? quels partenaires mobiliser ? Quelle posture adopter, entre le soin et la loi ?

Les prochaines étapes :



Formation des équipes



Mise en place d'ateliers de sensibilisation



Évaluation d'un programme d'actions créé sur mesure





3

LES MÉTHODOLOGIES DÉSCLIC

- Un ancrage scientifique au service de la qualité
- Une recherche d'impact en interne



ÉMERVEILLEMENT



Un ancrage scientifique au service de la qualité

Nous nous appuyons sur les **sciences sociales** pour construire nos actions ET pour évaluer leurs effets. Nous utilisons plusieurs sources de données :



La **littérature scientifique** : nous regardons les études et recherches menées autour de nos objets : *l'utilisation du jeu dans un contexte pédagogique, la sensibilisation des publics des institutions, les facteurs de changements de comportement, etc.*



Les données probantes : ce sont toutes les informations nous permettent de lister des **indicateurs**. Nous prenons donc appui sur les **facteurs d'efficacité** qui ont pu être relevés dans des interventions proches des nôtres afin de répondre à certaines questions : *quels sont les facteurs de réussite des programmes d'éducation à la sexualité ? Est-ce qu'une approche par le risque permet de réduire les consommations addictives à risque ? Faut-il inclure les CPS lorsqu'on souhaite agir sur un comportement ?*



Les données issues du **terrain** sont prépondérantes dans notre analyse car elles nous offrent des infos **quantitatives** (*vente de jeux, nombre d'interventions réalisées...*) et **qualitatives** (*retour de formations, besoins soulevés...*). C'est grâce à ces retours que nous pouvons repenser nos interventions, intégrer de nouvelles thématiques et outils, et améliorer notre accompagnement !

Une **recherche** d'impact en interne

Cela fait maintenant un an et demi que Marie Tremblay, la scientifique de l'équipe, mène une recherche : **La ludopédagogie pour faire de l'éducation à la sexualité.**



MARIE TREMBLAY
Doctorante en Sciences de
l'information - communication

UNIVERSITÉ
**SORBONNE
PARIS NORD**



Voici ses premières hypothèses :

Le + : l'existence du jeu vient répondre à un besoin et permet aux pros d'envisager des séances d'éducation à la sexualité plus ludiques au sein de leur établissement.

Le - : La sexualité n'est pas le sujet le plus simple à aborder, certain-es pros sont donc encore réticent-es à utiliser le jeu, par gêne ou manque de connaissances. Il s'avère donc que les **adultes ont eux aussi besoin de séances d'éducation à la sexualité !**

CONCRÈTEMENT, ILS VEULENT DIRE QUOI CES CHIFFRES ?



Les établissements ont de nouvelles demandes et souhaitent organiser des actions sur de thématiques comme les addictions et les compétences psychosociales.



Désclïc permet de répondre à un besoin significatif : avoir accès à des outils et des supports. Grâce à notre catalogue et nos interventions, nous offrons la possibilité aux pros de mettre en place des actions.

EN ROUTE POUR 2024



Avoir d'avantage de données qualitatives pour évaluer l'impact à long terme de nos actions.

Développer le Réseau Social du Social et proposer de nouvelles formations en ligne !

Encore + d'outils au catalogue !